

CenCal Health lanza un Centro de Navegación para Miembros para ayudar a aquellas personas en riesgo de perder su cobertura de Medi-Cal

Iniciativa de \$2 millones ofrece orientación y educación en la Costa Central

SANTA BARBARA, California, 5 de octubre de 2026 - En respuesta a los cambios a la elegibilidad, inscripción y renovación de Medi-Cal que afectan a aproximadamente 44,000 residentes locales, CenCal Health y una coalición de socios comunitarios han lanzado [Central Coast Coverage](#), un centro de navegación regional para miembros que ayuda a las personas elegibles a mantener su cobertura de salud y evitar interrupciones a la atención médica.

Con el respaldo de una inversión de \$2 millones de [CenCal Health](#), el plan de salud de Medi-Cal de la región que presta servicios a más de 220,000 miembros en los condados de Santa Barbara y San Luis Obispo, este nuevo recurso conecta a los residentes con asistencia de navegación, guías de recursos e información sobre Medi-Cal.

[Central Coast Coverage](#) se desarrolló, por medio de la colaboración **Regional Member Navigation Hub (Centro Regional de Navegación para Miembros)**, un esfuerzo coordinado que comenzó a finales de 2025 y reunió a grupos comunitarios, agencias de los condados y organizaciones de atención médica para trabajar en conjunto en iniciativas destinadas a ayudar a los residentes locales a conservar su seguro médico. La colaboración creó [Central Coast Coverage](#), un recurso que se lanza mientras las comunidades se preparan para los cambios de Medi-Cal previstos para principios de 2027, que incluirán renovaciones más frecuentes, requisitos de trabajo y servicio comunitario, así como transiciones de cobertura para muchos miembros.

Según estimaciones elaboradas por los departamentos de servicios sociales de ambos condados, **hasta 29,000 residentes del condado de Santa Barbara y 15,000 residentes del condado de San Luis Obispo corren el riesgo de perder su cobertura de Medi-Cal** sin apoyo para volver a inscribirse. "Con frecuencia, cuando las personas elegibles pierden cobertura, retrasan la atención médica o recurren a los departamentos de emergencia por necesidades de salud que podrían haberse atendido más pronto", afirmó **Marina Owen**, Directora Ejecutiva de CenCal Health.

"Necesitábamos una respuesta colaborativa porque estos cambios en las políticas estatales y federales afectan a todas las partes de nuestro sistema de atención médica. Al trabajar juntos, podemos ayudar a los miembros de la comunidad a mantener la cobertura para la que califican y conservar el acceso a servicios esenciales de atención médica", afirmó **Van Do-Reynoso**, MPH, PhD, Directora de Equidad en la Salud de CenCal Health.

A través de un sitio web, asistencia individual, recursos multilingües y orientación personalizada, [Central Coast Coverage](#) permite que las personas entiendan mejor los avisos de Medi-Cal, completen los formularios obligatorios, resuelvan preguntas relacionadas con la cobertura y naveguen otros requisitos que puedan afectar la elegibilidad.

Como parte de su inversión de \$2 millones, CenCal Health le proporcionó fondos iniciales a **Family Service Agency** para establecer el centro integral de navegación para miembros. Desde entonces, CenCal Health ha otorgado subvenciones adicionales a **Center for Family Strengthening, Health Linkages, Departamento de Servicios Sociales del Condado de San Luis Obispo, Departamento de Servicios Sociales del Condado de Santa Barbara** y otras organizaciones comunitarias para realizar actividades de alcance y ampliar la asistencia de navegación en toda la región a través de [Central Coast Coverage](#).

"Es un honor para Family Service Agency servir como una de las principales agencias comunitarias de Central Coast Coverage, trabajando junto con organizaciones locales para ayudar a los miembros de nuestra comunidad a mantener su seguro médico y entender los cambios en las políticas de salud que puedan afectarles", afirmó **Lisa Brabo, Ph.D.**, Directora Ejecutiva de Family Service Agency.

Desde agosto de 2025, aproximadamente 18,000 residentes de los condados de Santa Barbara y San Luis Obispo han perdido la cobertura local de Medi-Cal, y las dificultades con la renovación siguen siendo una de las principales causas de la cancelación de inscripción. Los adultos de 22 a 44 años representan el 41% de la cancelación de inscripciones, a pesar de constituir el 31% de los miembros, lo que evidencia una pérdida desproporcionada de cobertura entre los adultos en edad laboral, quienes pueden enfrentar mayores dificultades para completar los requisitos de renovación y mantener su cobertura. Los cambios adicionales de elegibilidad y cobertura previstos para 2027 subrayan la importancia de las actividades de alcance y educación para ayudar a los residentes elegibles a mantener su cobertura.

"Mediante actividades coordinadas de alcance comunitario y educación para los miembros, podemos ayudar a los residentes a mantenerse conectados con la cobertura, al mismo tiempo que construimos una comunidad más fuerte y sostenible

para todas las personas de la Costa Central", afirmó **Dawn Ortiz-Legg**, supervisora del Distrito 3 del Condado de San Luis Obispo y miembro de la Junta Directiva de CenCal Health.

Puede encontrar más información en CentralCoastCoverage.org.

#

Acerca de CenCal Health

[CenCal Health es el plan de salud local de Medi-Cal](#) para los condados de Santa Barbara y San Luis Obispo, que colabora con más de 1,800 médicos, además de hospitales, clínicas y otros proveedores. Este plan de salud comunitario localmente administrado ofrece atención a más de 220,000 miembros—representando a uno de cada tres personas que viven en el condado de Santa Barbara y uno de cada cinco personas que viven en el condado de San Luis Obispo. Sirviendo a los más vulnerables de la región por más de cuatro décadas, CenCal Health prioriza fortalecer alianzas con proveedores, elevar la calidad para las comunidades, integrar la atención para lograr mejores resultados, y avanzar el acceso asequible. Con la visión de ser un líder confiable en la promoción de la equidad en la salud para que las comunidades a las que servimos prosperen y logren una salud óptima, CenCal Health invita al público a consultar su Informe Comunitario anual en cencalcr.org.

