

FOR IMMEDIATE RELEASE

Media Contact:
Susana Enriquez-Euyoque
805-437-5596
SEnriquez@goldchp.org

Gold Coast Health Plan obtiene la Acreditación de Planes de Salud del NCQA

El plan local de Medi-Cal continúa fortaleciendo la calidad, el acceso y la experiencia de los miembros para los residentes del Condado de Ventura

CAMARILLO, Calif., 22 de enero de 2026 — Gold Coast Health Plan (GCHP) anunció hoy que ha obtenido la Acreditación de Planes de Salud por parte del Comité Nacional de Garantía de Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés). El NCQA es una organización privada sin fines de lucro dedicada a mejorar la calidad de la atención médica.

La Acreditación de Planes de Salud del NCQA es un programa basado en evidencias, ampliamente reconocido, que se dedica a la medición y mejora de la calidad. Proporciona un marco integral para que las organizaciones alineen y mejoren sus operaciones en las áreas más importantes para los estados, los empleadores y los consumidores. Es el único programa de evaluación que basa sus resultados en la medición real del desempeño clínico (medidas HEDIS®) y la experiencia del consumidor (medidas CAHPS®).

“La preparación para la Acreditación de Planes de Salud de NCQA reforzó nuestra responsabilidad de evaluar continuamente la forma en que servimos a nuestros miembros y cómo podemos mejorar”, afirmó el Dr. Felix Nuñez, director ejecutivo (CEO) de GCHP. “Este proceso ayuda a garantizar que nuestros servicios, programas y asociaciones estén alineados para brindar acceso a una atención equitativa y de alta calidad a las comunidades a las que servimos”.

Los evaluadores del NCQA destacaron el “programa integral de gestión de casos con un alcance comunitario eficaz” de GCHP y señalaron que ninguno de los estándares requeridos obtuvo una puntuación inferior al 100%.

“Esta acreditación se trata de construir sistemas sólidos y confiables que apoyen tanto a los miembros como a los proveedores”, comentó el Dr. James Cruz, director médico de GCHP. “Refuerza nuestro enfoque en el acceso, la calidad y la confianza, que son elementos clave de un sistema de salud que realmente funciona para la comunidad”.

En septiembre de 2025, GCHP obtuvo la Acreditación de Equidad en Salud del NCQA, que reconoce los esfuerzos de la organización para identificar y reducir las disparidades de salud, así como para mejorar los servicios lingüística y culturalmente apropiados. Juntas, las dos acreditaciones reflejan el compromiso de toda la organización de GCHP con sus miembros.

Acerca de Gold Coast Health Plan

Gold Coast Health Plan tiene el orgullo de servir a casi 235,000 miembros de Medi-Cal en el Condado de Ventura a través de su red de médicos de atención primaria, especialistas, proveedores de salud del comportamiento y hospitales. Desde su fundación en 2011, Gold Coast Health Plan tiene el compromiso de brindar acceso a atención de alta calidad y mejorar la salud de sus miembros, que incluyen 1 de cada 3 residentes en el condado, 1 de cada 6 personas mayores, y 1 de cada 2 niños de menos de 5 años de edad. Para saber más, visite la página [**www.goldcoasthealthplan.org**](http://www.goldcoasthealthplan.org).

Acerca del NCQA

NCQA es una organización privada sin fines de lucro dedicada a mejorar la calidad de la atención médica. NCQA acredita y certifica una amplia gama de organizaciones de atención médica. También reconoce a los médicos y las prácticas en áreas clave de desempeño. La medida Healthcare Effectiveness Data and Information Set (HEDIS)[®], del NCQA, es la herramienta de medición del desempeño más utilizada en la atención médica. El sitio web de NCQA ([**ncqa.org**](http://ncqa.org)) contiene información para ayudar a los consumidores, empleadores y otros a tomar decisiones de atención médica más informadas. El NCQA se puede encontrar también en Twitter/X [**@ncqa**](https://twitter.com/ncqa) y en LinkedIn en [**linkedin.com/company/ncqa**](https://www.linkedin.com/company/ncqa).