

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA:

Contacto para los medios:
Susana Enriquez-Euyoque
805-437-5596
SEnriquez@goldchp.org

Información de Miembros de Gold Coast Health Plan Posiblemente Expuesta en una Brecha de Datos

*540 miembros afectados por un ciberataque que tuvo como objetivo
un proveedor contratado del plan de salud*

CAMARILLO, Calif., 2 de diciembre de 2025 — Gold Coast Health Plan (GCHP) descubrió recientemente que uno de sus socios comerciales contratados sufrió un ciberataque que resultó en la posible divulgación de información de los miembros a un tercero no autorizado.

Conduent Business Solutions, un proveedor veterano de servicios administrativos para GCHP, informó que el ciberataque comprometió la cuenta de correo electrónico de un solo empleado, permitiendo al atacante acceder a algunos archivos entre el 21 de octubre de 2024 y el 13 de enero de 2025. Tras el descubrimiento del incidente el 13 de enero de 2025, Conduent protegió inmediatamente sus sistemas e inició una investigación. Conduent notificó a las fuerzas del orden sobre el incidente y contrató a una empresa líder en ciberseguridad para evaluar la posible divulgación de información salud protegida.

La investigación forense, que duró meses, determinó recientemente que el sistema comprometido podría haber expuesto la información de 540 miembros del GCHP. La información incluía nombres de los miembros, números de identificación del plan de salud, fechas de servicios médicos, costes de los servicios y números de reclamación. No se accedieron ni se divulgaron los números de la seguridad social ni la información financiera. GCHP no tiene conocimiento de ningún uso indebido ni intento de uso indebido de la información.

“Lamentamos profundamente que la información privada de algunos de nuestros miembros posiblemente haya sido expuesta durante este ciberataque”, dijo Robert Franco, director de cumplimiento de GCHP. “Estamos trabajando estrechamente con Conduent para asegurar que se implementen las salvaguardas necesarias para evitar futuras brechas”.

GCHP ha enviado cartas a los miembros afectados por esta brecha de datos. Se les recomienda revisar sus informes de crédito para detectar facturas médicas que no reconozcan. Los informes pueden solicitarse gratuitamente de las tres agencias de informes de crédito cada año llamando al 1-877-322-8228 o visitando la página web del Informe Anual de Crédito en www.annualcreditreport.com.

Los miembros con preguntas pueden llamar al Equipo de Servicios a Miembros de GCHP al 1-888-301-1228, de 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana, del 1 de octubre hasta el 31 de marzo, y de 8 a. m. a 8 p. m. de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre (excepto algunos días festivos).

###

Acerca de Gold Coast Health Plan

Gold Coast Health Plan presta servicios con orgullo a aproximadamente 240,000 miembros de Medi-Cal en el condado de Ventura, a través de su red de médicos de atención primaria, especialistas, proveedores de atención conductual y hospitales. Desde su fundación en 2011, Gold Coast Health Plan se ha comprometido a ofrecer acceso a atención médica de alta calidad y a mejorar la salud de sus miembros, incluidos: 1 de cada 3 residentes del condado, 1 de cada 6 adultos mayores y 1 de cada 2 niños menores de 5 años. Para obtener más información, visite: www.goldcoasthealthplan.org.