

COMUNICADO DE PRENSA

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Contacto: Robert Viamontes
Asistente de Información Pública,
Agencia de Atención a la Salud del Condado de Ventura
(805) 339-1179
HCAPIO@ventura.org

12 de diciembre de 2025

La Agencia de Atención a la Salud del Condado de Ventura recibe el máximo honor de Gold Coast Health Plan por la calidad de la atención

VENTURA, California. – 12 de diciembre de 2025 – La Agencia de Atención a la Salud del Condado de Ventura (HCA, por sus siglas en inglés) ha sido galardonada con el prestigioso *Quality Hero Award 2025* de Gold Coast Health Plan (GCHP). Este máximo honor reconoce a HCA por su sobresaliente desempeño en el cumplimiento y la superación de métricas clave de calidad en la atención médica, particularmente para pacientes de Medi-Cal.

HCA obtuvo el desempeño agregado más alto entre las 18 métricas de calidad establecidas por el Estado de California, superando a otros proveedores de servicios de salud. Este logro destaca el compromiso constante de la agencia con la prestación de atención médica de alta calidad. Para recibir esta distinción, HCA cumplió el nivel mínimo de desempeño en 17 de las 18 métricas críticas, que incluyen:

- **Salud infantil:** visitas de control, vacunas, pruebas de detección de plomo, barniz de flúor y evaluaciones del desarrollo.
- **Manejo de enfermedades crónicas:** control de la diabetes y de la presión arterial.
- **Detección de cáncer:** exámenes de cáncer de mama y de cuello uterino.
- **Coordinación de la atención:** seguimiento después de visitas al departamento de emergencias por consumo de sustancias o problemas de salud mental.

Además, HCA superó el percentil 90 a nivel nacional entre proveedores de Medi-Cal en varias áreas fundamentales, incluyendo:

- Pruebas de detección de clamidia en mujeres
- Visitas de control infantil antes de los 30 meses de edad
- Evaluaciones del desarrollo
- Atención posparto oportuna
- Examen de detección de cáncer de mama

La Dra. Rachel Stern, Directora Médica de Calidad en Atención Ambulatoria del Condado de Ventura, expresó su agradecimiento y destacó la importancia de brindar atención médica de calidad a la comunidad. “En la Agencia de Atención a la Salud del Condado de Ventura, la atención preventiva basada en evidencia es parte integral de nuestras operaciones diarias”, dijo la Dra. Stern. “Trabajamos de cerca con pacientes y personal para eliminar barreras, mejorar el acceso y ofrecer servicios esenciales como exámenes de detección de cáncer, manejo de enfermedades crónicas, atención prenatal y posnatal, y vacunaciones. Nuestro enfoque proactivo nos ha permitido detectar enfermedades tempranamente, prevenir condiciones graves y salvar vidas. Agradecemos a Gold Coast Health Plan por su colaboración continua, y valoramos profundamente la dedicación de nuestro personal de primera línea para hacer esto posible.”

En 2024, la Agencia de Atención a la Salud facilitó 2,750 visitas adicionales de control infantil, 700 exámenes adicionales de detección de cáncer de mama y 850 exámenes adicionales de cáncer de cuello uterino en comparación con 2022. Estas mejoras reflejan el compromiso permanente de HCA con la calidad de la atención y los resultados para los pacientes.

El Quality Hero Award se suma a otros reconocimientos significativos recibidos por la HCA este año, incluyendo la HRSA Bronze Quality Badge, ACS NSQIP® All Cases Meritorious y el premio Get With The Guidelines® Stroke Gold Plus de la American Heart Association. En conjunto, estos logros subrayan el compromiso de la HCA con el cumplimiento y la superación de los estándares de calidad en atención médica en beneficio de los pacientes y de la comunidad.

“El Quality Hero Award de Gold Coast Health Plan confirma nuestro compromiso de brindar el más alto nivel de atención a los residentes del Condado de Ventura”, afirmó el Dr. Vikram Kumar, Director Ejecutivo de Atención Ambulatoria del Condado de Ventura. “Las métricas de calidad son la base de una atención segura, efectiva y centrada en el paciente y nos mantenemos dedicados a perfeccionar continuamente nuestros servicios para ofrecer mejores resultados y reducir complicaciones en nuestros pacientes.”

Los estándares de calidad en la atención médica están diseñados para mejorar los resultados en la atención a los pacientes, reducir el riesgo de errores y apoyar una recuperación más rápida. Al cumplir con estas medidas, la Agencia de Atención a la Salud garantiza que los pacientes reciban la atención que merecen, no solo hoy, sino también para su salud a largo plazo.

###

Acerca de la Agencia de Atención a la Salud del Condado de Ventura:

La Agencia de Atención a la Salud del Condado de Ventura ofrece servicios integrales y de alta calidad a los residentes del condado, con un enfoque en la atención accesible y preventiva. Su misión es mejorar la salud de la comunidad mediante servicios efectivos, centrados en el paciente y dirigidos a reducir las disparidades de salud en la región.

Acerca de Gold Coast Health Plan:

Gold Coast Health Plan orgullosamente sirve a aproximadamente 240,000 miembros de Medi-Cal en el Condado de Ventura a través de su red de médicos de atención primaria, especialistas, proveedores de salud conductual y hospitales. Desde 2011, Gold Coast Health Plan se ha dedicado a proporcionar acceso a atención de alta calidad y a mejorar la salud de sus miembros, incluidos 1 de cada 3 residentes del condado, 1 de cada 6 adultos mayores y 1 de cada 2 niños menores de 5 años.