

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA:

Contacto para los medios:
Susana Enriquez-Euyoque
805-437-5596
SEnriquez@goldchp.org

Gold Coast Health Plan logra la Acreditación de Equidad en Salud con un reconocimiento a nivel nacional

El plan local de Medi-Cal se ha comprometido a valorar y cumplir las diversas necesidades de sus miembros

CAMARILLO, Calif., 11 de septiembre de 2025 — Gold Coast Health Plan (GCHP) anunció hoy que ha obtenido la Acreditación de Equidad en Salud (HEA) del Comité Nacional para el Aseguramiento de la Calidad (NCQA), una organización privada sin fines de lucro dedicada a mejorar la calidad de la atención a la salud.

La Acreditación de Equidad en Salud del NCQA evalúa qué tan bien una organización cumple con los estándares en las siguientes áreas: preparación organizacional; raza / etnia, idioma, identidad de género y orientación sexual; acceso y disponibilidad de servicios lingüísticos; la capacidad de respuesta cultural de la red de profesionales; programas de servicios cultural y lingüísticamente apropiados; y reducir las disparidades en la atención médica.

En su revisión de la presentación de GCHP, los evaluadores de NCQA señalaron el “la dedicación y lo bien informado” que está el personal de GCHP y sus fortalezas para “evaluar y abordar las necesidades culturales, étnicas, raciales y lingüísticas de sus miembros”.

“Lograr la Acreditación de Equidad en Salud es un testimonio del compromiso inquebrantable que compartimos en toda la organización para promover la equidad en salud para nuestros miembros”, dijo el Dr. Félix Núñez, director ejecutivo (CEO) de GCHP. “Este fue un esfuerzo tremendo que continuaremos desarrollando para asegurarnos de satisfacer las necesidades únicas de nuestros miembros”.

La equidad en salud de GCHP garantiza que los miembros:

- Tengan acceso a una red de profesionales de la salud y un plan de salud con la capacidad de satisfacer las diversas necesidades de atención médica de sus miembros.
- Puedan hablar y ser entendidos en el idioma de su preferencia cuando solicitan atención de profesionales de la salud o interactúan con el personal de GCHP.

- Reciban tratamiento y servicios de proveedores que se basan en el respeto y la conciencia cultural

“Este es un momento histórico tanto para Gold Coast Health Plan como para el Condado de Ventura”, dijo el Dr. James Cruz, director médico de GCHP, quien supervisa el programa de equidad en salud del plan de salud. “La investigación sobre el Cuidado de la Salud ha demostrado repetidamente que promover la equidad en la salud garantiza que las personas vivan vidas más saludables y satisfactorias. Nuestros miembros, y las comunidades en las que residen, se benefician de este trabajo”.

A finales de este año, GCHP también intentará obtener la Acreditación del Plan de Salud del NCQA, un programa ampliamente reconocido y basado en evidencia dedicado a la mejora y medición de la calidad. Este proporciona un marco integral para que las organizaciones se alineen y mejoren las operaciones en las áreas que son más importantes para los estados, los empleadores y los consumidores. Es el único programa de evaluación que basa los resultados en la medición real del desempeño clínico (medidas HEDIS®) y la experiencia del consumidor (medidas CAHPS®).

###

Acerca de Gold Coast Health Plan

Gold Coast Health Plan tiene el orgullo de servir a casi 245,000 miembros de Medi-Cal en el Condado de Ventura a través de su red de médicos de atención primaria, especialistas, proveedores de salud del comportamiento y hospitales. Desde su fundación en 2011, Gold Coast Health Plan tiene el compromiso de brindar acceso a atención de alta calidad y mejorar la salud de sus miembros, que incluyen 1 de cada 3 residentes en el condado, 1 de cada 6 personas mayores, y 1 de cada 2 niños hasta 5 años de edad. Para saber más, visite la página www.goldcoasthealthplan.org.

Acerca de NCQA

NCQA es una organización privada sin fines de lucro dedicada a mejorar la calidad de la atención a la salud. NCQA acredita y certifica una amplia gama de organizaciones de atención médica. También reconoce al personal clínico y las prácticas en áreas clave de desempeño. El Conjunto de Datos e Información sobre la Efectividad de la Atención Médica (HEDIS)® del NCQA es la herramienta de medición del desempeño más utilizada en el cuidado de la salud. El sitio web de NCQA (ncqa.org) contiene información para ayudar a los consumidores, empleadores y otras personas a tomar decisiones de atención médica más informadas. El NCQA se puede encontrar en línea en ncqa.org, en Twitter [@ncqa](https://twitter.com/ncqa), en Facebook en facebook.com/NCQA.org/ y en LinkedIn en linkedin.com/company/ncqa.